



# Au Bonheur du Lac

## Conditions de réservation

### Réservation

Vous pouvez effectuer une réservation par e-mail, par téléphone, ou en remplissant la demande de réservation via le site [www.chambres-hotes.fr](http://www.chambres-hotes.fr).

### Confirmation

Dès réception de la demande de réservation, une confirmation vous sera transmise.

### Acompte

Nous vous demanderons de verser un acompte de 50%, à régler par virement bancaire.

Après avoir effectué la réservation, une confirmation définitive vous sera transmise par e-mail ou par SMS dès réception du virement bancaire de l'acompte. Sans ce versement dans un délai de 10 jours, nous nous réservons le droit d'annuler la demande de réservation.

Merci de régler la somme restante en espèces ou bien par chèque au moment de votre arrivée.

### Heure d'arrivée

Si vous choisissez de modifier votre horaire d'arrivée, nous vous prions de bien vouloir le communiquer au plus tôt.

### Annulation partielle ou totale

Au cas où vous seriez obligés d'annuler votre réservation, le remboursement de l'acompte payé pour une réservation est soumis à conditions.

#### Conditions:

En raison de la taille de notre établissement, toute annulation nous affecte de manière significative, c'est pourquoi :

si l'annulation intervient dans un délai maximum de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, nous nous réservons le droit de garder l'acompte versé.

si l'annulation intervient dans un délai inférieur à 7 jours avant la date d'arrivée prévue, nous nous réservons le droit de garder l'acompte versé et la totalité du séjour est à devoir à moins d'une relocation de la chambre concernée.

### Privacy

Toutes les données qui nous sont communiquées seront traitées dans le respect du devoir de confidentialité.